

案號：\_\_\_\_\_ (官方填寫) **盜用服務申請書** 申請日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**有效主要證件 正面 黏貼處**  
(申請人未滿20歲,需另附上法定代理人身分證影本)  
**證件需屬本人所有且為真實資料**  
提醒您：請提供帳號所有人之【身分證】文件影印本或【戶口名簿】(需為全戶的資料,且戶籍地址及戶號為清晰可辨識),或【戶籍謄本】(需加蓋戶政事務所印章)。  
可於影本上註記「僅供艾玩天地互動娛樂使用」

**有效主要證件 反面 黏貼處**  
(申請人未滿20歲,需另附上法定代理人身分證影本)  
**證件需屬本人所有且為真實資料**  
提醒您：請提供帳號所有人之【身分證】文件影印本或【戶口名簿】(需為全戶的資料,且戶籍地址及戶號為清晰可辨識),或【戶籍謄本】(需加蓋戶政事務所印章)。  
可於影本上註記「僅供艾玩天地互動娛樂使用」

**有效輔助證件 正面 黏貼處**  
(申請人未滿20歲,需另附上法定代理人身分證影本)  
**證件需屬本人所有且為真實資料**  
提醒您：請提供帳號所有人之【駕照】、【健保卡】、【學生證】(需有最新年度註冊章)影印本。  
(輔助證件需有照片且清晰可辨識)  
可於影本上註記「僅供艾玩天地互動娛樂使用」

**有效輔助證件 反面 黏貼處**  
(申請人未滿20歲,需另附上法定代理人身分證影本)  
**證件需屬本人所有且為真實資料**  
提醒您：請提供帳號所有人之【駕照】、【健保卡】、【學生證】(需有最新年度註冊章)影印本。  
(輔助證件需有照片且清晰可辨識)  
可於影本上註記「僅供艾玩天地互動娛樂使用」

**※個人資料請詳細確實填寫，資料不齊恕無法處理。**

申請人姓名	身分證字號	
出生日期	民國 年 月 日	性別 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
遊戲 ID	通常為數字或英數混合之代碼	
遊戲名稱	伺服器	
角色名稱	角色 ID	通常為數字或英數混合之代碼
行動電話	家用電話	( ) -
電子信箱		
通訊地址	<input type="text"/> - <input type="text"/> 縣/市 鄉/鎮/市/區 村/里 鄰	路/街 段 巷 弄 號 樓之

請勾選您想處理的服務項目，並詳細填寫勾選後的空白欄位。(請以正楷撰寫)

- 遭盜用日期 / 時間區間：\_\_\_\_\_
- 帳號問題     儲值問題     修改會員資料     通訊防護問題 (端遊)
- 其他 \_\_\_\_\_

問題內容詳述：(帳號被盜請詳述日期/時間/遺失道具名稱)

本人保證以上資料均屬真實並為本人所有，若有不實造假冒名及違法之處，本申請表視為無效，艾玩天地互動娛樂科技股份有限公司將不受理申請；倘若有偽造照片、簽名...等情節重大者，則艾玩天地互動娛樂科技股份有限公司有權直接將申請人之相關資料移送檢警調單位，以追究刑責。

此致 艾玩天地互動娛樂科技股份有限公司

申請人簽名：\_\_\_\_\_

(請以正楷填寫，未成年者請監護人與本人同時填具)

## 盜用服務申請切結書

申請人\_\_\_\_\_於民國\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日為向艾玩天地互動娛樂科技股份有限公司(以下簡稱『艾玩天地』)盜用服務申請書等相關事宜,申請人同意並願意遵守以下各點,絕無異議:

- 一、**申請人保證所提供或填寫之資料均為真實**(包含申請人之個人基本資料、會員帳號、遊戲帳號、遊戲類別、伺服器、角色名稱及查詢時間等):若經艾玩天地查證申請人之個人基本資料及相關證件係經偽造、變造或填寫不實者,艾玩天地有權不處理申請人之盜用服務申請;若有情節重大者,艾玩天地得不經通知申請人逕將相關資料移送檢警調單位,以追究申請人之相關責任。
- 二、**申請人為年滿二十歲者(法定成年年齡):申請人須附上申請人之身分證正、反面影印本;若申請人為未成年(未滿二十歲)有身分證者**,除(1)申請人之身分證正反面影印本之外,另需提供(2)**法定代理人(或監護人)之身分證正、反面影印本;若申請人為未成年(未滿二十歲)無身分證者**,除(1)需提供法定代理人(或監護人)之身分證正反面影印本外,還需提供(2)**戶口名簿之影印本**以示證明同意。
- 三、**每份申請單僅限查詢一組會員帳號及一款遊戲(以一組為限)**。
- 四、申請人之盜用服務申請應為正當用途之使用,不得用於私下交易之用途,若為違法之使用者,申請人應自負一切法律責任,包含但不限於損害賠償責任、偽造文書或詐欺等刑事責任。
- 五、依申請人與艾玩天地所簽署且已生效之**線上遊戲服務使用者合約書第二十條**之約定,遊戲歷程資料備份以三十日保留期限為限(自申請日【含當日】往回追溯計算),倘因申請人或警調單位之因素而逾三十日,致艾玩天地無法調閱相關有效遊戲歷程資訊而進行盜用服務時,申請人不得據此向艾玩天地為任何權益之主張。
- 六、艾玩天地以上傳回報中心、掃描 Mail、實體郵寄...等方式受理申請後,待確認第二條應備文件無誤後,艾玩天地將進行相關資料之調閱處理(請注意:盜用相關服務追查約需 7-14 工作天)。
  1. **無效申請案之認定**:若申請人所提供資料為不實、錯誤或其他可歸責申請人之事由,致艾玩天地於受理申請後之 72 小時內,未能聯絡到申請人進行第二條應備文件核對時,艾玩天地將視該申請件為無效申請案。
  2. **有效申請案之處理**:艾玩天地將於有效案件受理後 7-14 日內(不含 72 小時之申請文件確認期間)協助追查遊戲歷程並在不影響遊戲平衡性的情況下予以降低玩家被盜損失;申請人若於艾玩天地完成申請文件確認後 7-14 日內(不含例假日)仍未接獲相關處理結果,申請人需於期限內主動反應艾玩天地客服中心查詢與確認進度。
  3. 若因申請人之因素,導致時效延誤(調閱遊戲歷程資料 30 天之保留期限),衍生警察或司法機關證據力採信之疑慮者,申請人須自行負責。
- 七、**官方於接收到申請文件後,會先確認該帳號已進行認證並啟用此款遊戲之防護功能,以視帳號的重要性;若非則視同無效申請。**
- 八、艾玩天地保留隨時變更或終止盜用服務申請程序及最終核發與否之權利。
- 九、申請人自艾玩天地網站下載本切結書經詳細閱讀並同意三日後簽署。

立切結書人簽名蓋章:\_\_\_\_\_ (未成年者請監護人與本人同時填具)

中華民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 星期\_\_\_\_\_

文件完成請拍照上傳至會員線上回報中心;或掃描(拍照夾帶圖檔)Mail: iwanservice@iwplay.com.tw